

Sipari? Status Ak??

Dokümantasyonu(eski döküman)

Status Code	Status Adı	Açıklama
50	rejected	Sipariş sistem tarafından veya yetkili kullanıcı tarafından reddedildi.
60	expired	Sipariş belirlenen süre içinde işleme alınmadı ve zaman aşımına uğradı.
70	closed	Sipariş iptal edildi veya manuel olarak kapatıldı, tekrar işlem yapılamaz.
100	payment_waiting	Sipariş oluşturuldu, ödeme bekleniyor.
200	admin_approval	Ödeme alındı fakat yönetici onayı gerekiyor.
300	approved	Sipariş admin tarafından onaylandı, tedarik veya hazırlık aşamasında.
400	shipped	Sipariş kargoya verildi ve teslimat sürecinde.
500	completed	Sipariş teslim edildi ve başarıyla tamamlandı.

Mevcut Durum	Sonraki Olası Durumlar
payment_waiting	admin_approval, rejected, expired, closed
admin_approval	approved, rejected, closed
approved	shipped, closed
shipped	completed
completed	Final durum, değişmez
rejected	Final durum
expired	Final durum
closed	Final durum

Siparişler aşağıdaki aşamalardan geçerek tamamlanır veya iptal edilir. Bu süreç hem iş kurallarını hem de yazılımsal akışı kapsar.

Bir teklif siparişe dönüştürülmek istendiğinde ödeme yönteminin ne olduğuna bakılır. Ödeme yöntemine göre farklı durumlar içerir.

Havale-EFT ve Schneider Pos

Ödeme yöntemi Havale-EFT ya da Schneider Pos ise, burada ilk olarak teklifteki ürünlerin adet ve lot kontrolleri yapılır. Tüklenen ürün var mı, aktif olarak seçilen lot satılmış veya yerine başka bir lot verilmiş mi kontrol edilir.

Teklifte değişen bir durum olduğunda bu teklif doğrudan siparişe çevrilemez. Teklif güncellenir, değişen ürünler ve lotlar yeni fiyat ve iskontolarla kullanıcıya güncellenmiş şekilde sunulur. Eğer isterse bu teklifi opsiyon süresi boyunca siparişe çevirebilir.

Siparişe çevirmezse, opsiyon süresi sonunda bu teklif kapanır ve artık bu teklifi siparişe çeviremez. Teklifi kopyalayarak taslak teklif durumundan süreci yeniden ilerleterek sipariş aşamasına gelebilir.

Bu aşamayı geçtikten sonra teklifin Havale-EFT mi yoksa Schneider Pos mu olduğu kontrol edilir.

- Havale-EFT durumunda, ödeme yapılabilmesi için şirket IBAN bilgileri paylaşılır ve bu IBAN'lardan birine ödeme yapılması beklenir. Ödeme açıklamasına genelde teklif numarasının yazılması istenir. Muhasebe birimi, bu sipariş için ödemenin yapılıp yapılmadığını manuel olarak kontrol eder.
- Schneider Pos durumunda ise süreç yine manuel olarak muhasebe tarafından kontrol edilir. Kullanıcıya, ödeme yapması için tutarla beraber bir link gönderilir. Kullanıcı bu link üzerinden ödemesini yapar ve ödeme sonrası Schneider sisteminden tahsilatın gerçekleşip gerçekleşmediği kontrol edilir.

Teklifi siparişe çevirme işlemi oluşturulduğunda, teklifteki tüm ürünler rezerve edilir. Opsiyon süresi boyunca ödemenin gelip gelmediği kontrol edilirken teklifteki ürünlerde değişiklik yapılmaması gerekir.

Muhasebe, ödemenin gelip gelmediğini kontrol eder ve onay verir. Onaylanması durumunda teklifin siparişi oluşturulur ve Simtes Portal'a yazılır. Opsiyon süresi boyunca teklif onaylanmazsa, teklif kapanır ve kopyalanarak taslak aşamasına döner.

Vadeli

Vadeli ödeme yönteminde, teklif oluşturabilen cariler için belirli limit grupları vardır. ([ticari işlem grupları](#)) Burada verilen limit doğrultusunda işlem yapılır.

Teklifin toplam tutarının, cari için tanımlanan limitin yeterli olup olmadığı kontrol edilir.

- Limit yetersiz ise, cari için tanımlanan limitin satış temsilcisiyle iletişime geçilip yükseltilmesi istenebilir veya limitin bir kısmı için ödeme yaparak teklif limiti kadar yer açıp siparişe çevrilebilir.
- Bunu yaptıktan sonra tekrar "siparişe çevir" diyerek sipariş oluşturabilir.

- Teklif toplam limiti yeterli, ancak teklifte değişen bir durum varsa, teklif doğrudan siparişe çevrilemez. Teklif güncellenir; değişen ürünler, lotlar, yeni fiyat ve iskontolar kullanıcıya güncellenmiş şekilde sunulur. Eğer isterse bu teklifi opsiyon süresi boyunca siparişe çevirebilir.
- Teklif toplam limiti yeterli ve teklif ürünlerinde değişiklik yoksa teklif otomatik olarak rezerve edilir.

“ Bu teklif artık siparişe dönmüştür. Teklifteki ürünler rezerve edilir ve Simtes Portal'a yazılır.

Teklifler, opsiyon süresi boyunca siparişe çevrilmezse otomatik olarak kapanır. Kopyalanarak taslak durumundan süreç yeniden başlatılabilir.

Kredi Kartı?

Ödeme yöntemi olarak kredi kartı seçili ise, “Siparişe Çevir” butonuna tıklandığında sanal POS üzerinden ödeme yapılacak sayfa açılır. Toplam tutar görüntülenir ve kullanıcı kart bilgilerini girerek ödemesini yapabilir.

- “Ödeme Yap” butonuna basıldığında, ödeme sayfasına geçmeden önce backend tarafında bir kontrol yapılır. Bu istek ile teklifte değişen veya tükenen ürün olup olmadığı kontrol edilir.
- Teklifte değişiklik varsa, teklif otomatik olarak revize edilir ve değişen ürünler hakkında kullanıcı bilgilendirilir. Opsiyon süresi boyunca bu teklifi ödemesini yaparak siparişe çevirebilir. Aksi durumda, opsiyon süresi sonunda teklif otomatik olarak kapanır.
- Teklifte değişiklik yoksa ödeme işlemi yapılabilir.
- Ödeme yapıldığında sipariş oluşturulur.

“ Bu aşamada ürün rezervasyonları yapılır ve sipariş Simtes Portal'a yazılır.

Sipariş oluşturulduğunda bu bilgi depoya iletilir ve sipariş hazırlık aşamasına geçer.

