

Döküman Yükleme ve Onay Süreci

Bir kullanıcı ön başvuru sürecini tamamlayıp Super Admin tarafından onaylandıktan sonra, kendisine gönderilen e-posta üzerinden **şifre oluşturma işlemini gerçekleştirerek B2B sistemine giriş yapabilir.**

Ancak kullanıcı ilk giriş yaptığında sistemde **herhangi bir işlem gerçekleştiremez.** Bunun nedeni, kullanıcının sistemde aktif olarak işlem yapabilmesi için gerekli olan **belge doğrulama sürecinin tamamlanmamış olmasıdır.**

Belge Talep Süreci

Sisteme erişim ve işlem yetkisi verilmeden önce kullanıcıdan bazı **resmi ve ticari belgeler** talep edilir. Bu belgeler, kullanıcının temsil ettiği firmanın doğrulanması ve sistem güvenliğinin sağlanması amacıyla istenir.

Talep edilen belgeler, **Super Admin** tarafından yönetilen **“İstenen Belgeler”** sayfası üzerinden belirlenir.

Super Admin Yetkileri

Super Admin rolüne sahip kullanıcılar, **İstenen Belgeler** sayfası üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilir:

- Yeni belge talebi **ekleyebilir**
- Mevcut belge taleplerini **düzenleyebilir**
- Belgeleri **aktif / pasif** durumuna getirebilir
- Gerekli görülmeyen belge taleplerini **silebilir**

Bu yapı sayesinde sistemde talep edilen belgeler **merkezi olarak yönetilebilir** ve ihtiyaçlara göre güncellenebilir. İlgili sayfa görsellerinin aşağıdan inceleyebilirsiniz.

✎ Döküman Tanımını Düzenle

Mevcut döküman tanımını güncelleyin

Temel Bilgiler

Döküman Adı *

Açıklama

Dosya Ayarları

Kabul Edilen Formatlar * 4/8

PDF JPG JPEG PNG DOC DOCX

XLS XLSX

Maksimum Dosya Boyutu

 MB

Yenileme Ayarları

Periyodik Yenileme

Otomatik güncelleme takibi yapilsın

Şablon Dosya

| DÖKÜMAN ADI | KABUL EDİLEN FORMATLAR | MAX BOYUT | ZORUNLU | YENİLEME | DURUM |
|----------------|------------------------|-----------|---------|----------|--------|
| İmza Sirküleri | PDF JPEG JPEG +1 | 10 MB | ✔ Etili | – Yok | ✔ ABİT |
| Yetki Belgesi | PDF JPEG JPEG +1 | 10 MB | ✘ Hayır | – Yok | ✔ ABİT |

Ön başvurusu onaylanmış sisteme giriş yapmış ama döküman onaylaması için kullanıcı direk döküman yükleme sayfasına yönlendirilir. burda döküman yükleme yapmadan başka hiç bir işlevi kullanamaz. yöneticinin istegi belgeleri yükleyebilir yanlış belge ise silebilir kendisi anlık olarak gönderebilir.

Döküman Onay Süreci

Sistem içerisinde **Super Admin** rolü, kullanıcılar tarafından yüklenen dökümanları görüntüleme, inceleme ve onaylama yetkisine sahiptir.

Başvuru yapan kullanıcıların sisteme tam erişim sağlayabilmesi için gerekli dökümanların doğrulanması gerekmektedir. Bu süreç aşağıdaki şekilde işlemektedir:

Dökümanların Görüntülenmesi

Super Admin, ilgili sayfa üzerinden başvuru yapan kullanıcıların yüklediği tüm dökümanları görüntüleyebilir.

Her döküman ayrı ayrı incelenebilir ve gerekli durumlarda işlem yapılabilir.

Döküman Onaylama

Yüklenen dökümanlar incelendikten sonra Super Admin tarafından **onaylanabilir**.

- Kullanıcının yüklemiş olduğu **tüm dökümanlar onaylandığında**, sistem otomatik olarak kullanıcıyı **onaylı müşteri** statüsüne geçirir.
- Bu aşamadan sonra kullanıcı sistemde aktif olarak işlem yapabilir.

Döküman Reddetme

Eğer yüklenen dökümanlardan herhangi biri uygun bulunmazsa Super Admin ilgili dökümanı **reddedebilir**.

Bu durumda:

- Başvuru sahibi kullanıcıya dökümanın reddedildiği bilgisi iletir.
- Kullanıcı ilgili dökümanı **tekrar yükleyebilir**.

- Doküman yeniden yüklendikten sonra Super Admin tarafından tekrar incelenir.
- Doküman onaylandığında kullanıcı onaylı müşteri statüsüne geçer.

Manuel Onay Mekanizması?

Sistemde ayrıca **manuel kullanıcı onayı** özelliği bulunmaktadır.

Bu özellik aşağıdaki durumlar için geliştirilmiştir:

- Uzun süredir çalışılan,
- Güvenilirliği bilinen,
- Sistem dışında hali hazırda ticari ilişkisi bulunan firmaların

doküman yükleme sürecini tamamlamadan da sistemde **aktif kullanıcı** olarak tanımlanabilmesini sağlar.

Super Admin gerekli gördüğü durumlarda, dokümanların tamamı doğrulanmamış olsa bile kullanıcıyı **manuel olarak onaylayabilir**.

Bu sayede güvenilir müşterilerin sisteme hızlı bir şekilde dahil edilmesi mümkün olur.

Revision #5

Created 2026-03-05 07:16:35 UTC by Duygu

Updated 2026-03-09 11:51:39 UTC by Duygu